



Osasco, maio / 2020.

Prezado (a) Associado (a)

Em virtude da Pandemia por conta do Coronavírus, informamos que o expediente de atendimento e funcionamento da cooperativa sofrerá alterações, passando a funcionar da seguinte maneira:

- *Redução do horário de expediente, passando a ser de segunda a quinta-feira das 10:00 as 15:00 horas;*
- *Foi acertado entre a Diretoria e os empregados, o sistema de revezamento de trabalho, com exceção de 1 funcionário, com 67 anos, que continuará cumprindo quarentena em seu domicílio, aonde já se encontra desde o dia 24/03/2020. Em virtude disso, a cooperativa tem mantido se funcionamento com 3 empregados, os quais trabalham em dia alternados;*
- *O Atendimento vem sendo realizado preferencialmente via telefone, e-mail ou WhatsApp, de forma a evitar ao máximo o atendimento presencial, porém, caso seja imprescindível o comparecimento na cooperativa, o atendimento será realizado dentro das determinações vigentes, limitando-se a um associado (a) por vez e respeitando a distância mínima de 1 (um) metro na fila de espera.*
- *Para a segurança de todos, o ambiente na sede da cooperativa encontra-se devidamente higienizado além de conter álcool em gel em todas as suas dependências, assim como a obrigatoriedade do uso de máscaras, tanto por parte dos funcionários, como do (as) associados(as).*
- *Ao(a) associado(a) que comparecer na cooperativa sem mascarará, será disponibilizado mascarará para a realização do atendimento a este (a).*

Atenciosamente

A DIRETORIA